

2021年2月10日，上海

安盛天平发布 2020 年保险理赔数据

AXA 安盛在华全资财险公司安盛天平财产保险有限公司（以下简称“安盛天平”）于近日发布了 2020 年理赔数据。数据显示，2020 年，安盛天平不仅在核心业务-健康险领域取得突破，也在车险、零售险和商业险等重要领域持续发力，全方位满足客户保障需求。

安盛天平助力中国客户“健康领先一步”

- 安盛天平**健康险**全年赔付总额为**1.3534亿元**。公司为奋战在抗疫前线的医护人员和媒体记者免费赠送的“新冠医护保”，共赔付**607万元**；
- **0.5个工作日**的理赔咨询平均响应时效，帮助安盛天平收获**高达99%的电话服务满意度**；
- 在惠民保方面，安盛天平携手合作伙伴，于去年10月发布了普惠型商业医疗补充保险“北京京惠保”，助力北京市政府全面建成多层次医疗保障体系，为民众提供丰富、便捷的健康服务。安盛天平通过该产品，已为上至**84周岁**、下至**14周岁**的客户完成赔付，赔付客户的**平均年龄为60岁**。

数字化赋能，让车险理赔更加便捷、高效

- 安盛天平2020全年的车险赔付总额近**25.5亿元**，理赔获赔率高达**99.96%**；
- 2020年也是安盛天平发力数字化布局的关键一年。在发生轻微交通事故时，客户可进入安盛天平官方微信公众号（安盛天平保险），通过在线理赔功能快速连线理赔专员，最快**10分钟**即可完成理赔全流程；
- 高效、专业的车险人伤服务，让安盛天平在全年共收获锦旗**232面**，充分地体现和蕴涵着客户对品牌的认可与好评。

多险种齐发力，全方位保障客户财产、个人和商业安全

去年，疫情对民众的各类旅行计划带来了巨大影响，安盛天平**旅行险**全年累计赔付旅行取消案件**20,690起**，赔付总额**2,412万元**，其中，在去年第一季度的疫情高峰时期，理赔旅行取消案件**5,997起**，赔付金额达**598万元**。



Press release

2020年，安盛天平赔付时效性依旧保持行业领先水平，对于万元以下赔案，安盛天平从报案到赔付的平均周期仅为**8.46天**（根据中国银保信息技术管理有限公司最近发布的数据显示，财产险公司万元以下赔案支付周期中位数为13.03天）。

通过种类丰富的**商业险**解决方案，安盛天平为企业客户提供保险保障，防范财产损失、业务中断和各类日常运营风险。2020年，安盛天平商业险全年赔付总额近**3,800万元**，最大一笔赔付额超**420万元**，为被保险企业的灾后重建提供了有力支持。安盛天平**41.22%**的商业险赔案在**5日内**处理完成，**50%**的赔案在**10日内**处理完成。除了中国和世界知名的大型企业，安盛天平的商业险客户中，小微企业的数量也在日益增加。2020年，安盛天平共受理了**624家**小微企业的商业险赔案，助力小微企业成长。

“守护生命之本，践行人类进步”

安盛天平始终以创新、可负担的优质保险解决方案，满足客户对于健康险、车险、零售险和商业险等多样的保障需求。品牌坚持以消费者为中心，不断从保单“赔付者”向着客户生命旅程“陪伴者”的身份转变，携手广大中国客户“盛放人生，稳步未来”，实现人生目标，享受美好生活。

通过在健康险领域持续发力，安盛天平期待在客户的健康旅程中一路相伴，以主动、渐进、个性化的疾病防护与健康理念，保护客户的身心健康。品牌推出了一系列优质的健康险产品，**盛放人生·全球癌症医疗保险**为客户提供全新的诊疗途径，让海内外优质的癌症医疗资源触手可得。于去年面世的**盛放人生·幸福家庭医疗保险**，极具开创性地打通了线上线上医疗资源，为中国大陆客户提供优质可靠的日常健康管理服务。此外，一站式健康管理平台**安盛健康在线**也已重磅发布，通过将创新、定制化、可负担的保险解决方案整合一处，为客户及其家人的健康提供有力保障。

关于安盛

安盛集团（AXA）总部位于法国巴黎，是当今世界领先的保险及资产管理集团之一，于2020年位列《财富》世界五百强榜单第34位。扎根中国20余年，安盛集团始终通过全方位的保险服务和解决方案，不断满足中国本土及全球客户的保险保障需求。其在华全资财险公司为安盛天平财产保险有限公司，始终以全方位、定制化的优质产品和服务，在健康险、商业险以及财产和意外伤害险领域，满足客户不断变化的需求，于全国20个省份开设了25家分公司，为超过500万中国个体及商业客户提供服务。公司以消费者为中心，基于“从赔付者到陪伴者”的企业愿景，并融合科技与分销渠道创新，积极转型以聚焦健康领域，为客户日常生活的各个方面保驾护航。公司于2019年获中国银保信“AA”评级，为64家参评财险公司中最高评级，并于2020年斩获亚洲保险大奖“中国年度国际财险公司”大奖，并获得标准普尔“A-”评级，充分体现了品牌的全球影响力和对本土市场的坚定承诺。2014年，法国安盛集团（AXA）与国内股东组建合资公司安盛天平。2019年，安盛天平由安盛集团全资控股，成为外资全资财险公司。