

安盛天平推出升级版个人意外保障，持续助力全国疫情攻坚战

- 升级现有个人意外保险产品保障范围，为新型冠状病毒肺炎患者提供住院津贴和身故保障
- 全力支持和配合政府及卫生部门做好疫情防控工作，助力全国疫情攻坚战

2020年2月[24]日，中国上海——疫情牵动人心，面对当前疫情防控的关键时期，安盛天平财产保险有限公司（下称“安盛天平”）在现有个人意外险的基础上，诚意推出疫无忧意外伤害险，肩负起保险公司为全国人民提供保障的社会责任，全力支持和配合政府及卫生部门做好疫情防控工作，共同打赢这场疫情攻坚战。

新老客户可以在安盛天平个人意外险的基础上，选购疫无忧意外伤害险。此项保障覆盖全国 60 天至 65 周岁人群，各行各业人士均可投保，并有四档计划可供选择。安盛天平于今年一月末为支持前线抗疫捐赠了一系列保险保障，并计划后续推出更多更全面的保险产品助力抗疫，包括这款“疫无忧意外伤害险”。客户更可以选择投保个人险或团体险。成功投保人士如不幸确诊罹患新型冠状病毒肺炎而入住重症监护病房，可申请最高 1 万元住院津贴（最长 10 天，最高每天 1000 元）。如受保人不幸确诊罹患新型冠状病毒肺炎并导致身故，其法定继承人可申请最高 50 万元个人险保障金或最高 55 万元团体险保障金。

安盛中国首席执行官卫泽韦 Xavier Veyry 表示：“面对重大突发公共卫生事件，安盛天平作为中国保险行业的一员，将与其他险企一起积极履行社会责任，为广大客户在疫情期间提供安心的保障。随着疫情防控进入关键时期，我们将继续推出更多服务和产品，确保客户在特殊时期的保障需求得到满足。”

安盛中国医疗总监李琳表示：“新冠肺炎疫情下，我们务必时刻保持警惕，密切关注疫情发展动态并做好防护措施。同时，这也意味着我们必须未雨绸缪，以确保不论是自己或是家人在面对突发情况时，都有完备的支持和保障。”

安盛天平现有客户和新客户均可申请投保疫无忧意外伤害险。

自从疫情出现以来，安盛天平积极响应银保监会近日下发的《关于加强银行业保险业金融服务 配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，迅速采取了一系列特殊措施与服务升级举措，全力支持政府和卫生部门的疫情防控工作，最大化发挥保险公司的保险保障功能：

- 启动应急预案，在湖北等地成立专项工作组部署客户理赔事宜
- 简化管理理赔手续，优先核定因本次疫情引发的保险事故；开启绿色通道，建立 7*24 小时快速理赔服务
- 全面开通 7*24 小时全国客服热线 95550，客户可以致电进行理赔报案，或者通过【安盛天平保险】官微上的【在线理赔】自助申请理赔服务
- 对旗下百万医疗险产品及全球健康险产品进行了新冠肺炎保障责任拓展
- 携手水滴保险商城发布“新冠”抗疫无忧险，捐赠保险保障为前线医护人员和媒体记者保驾护航
- 携手腾讯旗下保险代理平台微保发布“医护保”新冠肺炎特别版，为医护人员解除后顾之忧
- 与企鹅杏仁集团共同成立抗击疫情联盟，赠保前线抗疫英雄，同时通过企鹅杏仁线上平台为安盛天平客户及全员提供 24 小时不间断在线义诊帮助