



Press release

2023年3月16日，上海

安盛调研表明职场心理健康支持具有积极作用 研究显示中国近半数 Z 世代饱受心理健康困扰

新冠疫情对社会大众的心理健康造成了严重的影响，《2023 安盛心理健康状况调研报告》（以下简称《报告》）的最新结果显示 Z 世代（18~24 岁）群体首当其冲：中国内地近半数（46%）Z 世代群体的心理健康状态堪忧。研究发现，在中国内地 18~24 岁的年轻人中，仅有 17% 的受访者拥有“幸福快乐”的最佳精神健康状态，而全球这一比例更仅有 13%，在所有受访年龄群体中均为最低。本次调研明确指出了 Z 世代在当今职场中面临的种种挑战，同时也表明雇主需要寻求具有针对性的心理健康支持方案，以应对年轻人才流失率激增的潜在风险。

Z 世代职场抗压力强，但岗位与技能匹配不甚理想

本次调研显示，中国内地职场中的 Z 世代人群面临着多重挑战，并因此对他们的心理健康状态造成了潜在负担。这其中包括：对未来的不确定性（70%）、难以实现工作与生活的平衡（50%）、难以跟上工作变化的节奏（36%）等等。具体而言，在中国内地，只有 43% 的 Z 世代人群认为自己的技能与岗位需求相匹配，显著低于 64% 的全球平均水平。《报告》显示这项因素与心理健康密切相关，其中岗位技能匹配度高的员工在工作中表现良好的可能性比其他人高 2.5 倍。

调研结果显示，中国内地计划在未来一年内辞职的人群中，Z 世代群体占比位列第二（16%），这其中处于“幸福快乐”状态的 Z 世代选择辞职的可能性明显较低（5%），由此可见帮助员工积极保持良好心理健康意义重大。

安盛亚洲和非洲首席执行官韦国敦表示：“*新冠疫情影响了我们的生活，心理健康问题自然而然地获得了更多的关注，而这次调研结果明确表明亚洲年轻人群正面临着严峻的职场挑战。企业需要想方设法满足 Z 世代员工的需求并为他们提供相应的支持，从而做出切实改变。这不仅有助于提高生产力和员工留存率，同时还能有助于解决这个影响整个社会的迫切问题。*”

职场心理健康支持至关重要

经过疫情的考验，职场的心理健康支持已经成为企业的一大要务。本次调研显示，在提供心理健康支持的公司工作，员工达到“幸福快乐”状态的可能性是其他公司员工的 2.5 倍。在此之上，认为自己在工作中获得充分心理健康支持的 Z 世代员工中，多达四分之一的人群感到“幸福快乐”；但在认为自己没有获得此类支持的 Z 世代员工中，这一比例仅为 1%，其差异在所有年龄层中最为显著。这表明职场心理健康支持对 Z 世代的心理健康影响最大，提示雇主有必要优先顾及为 Z 世代提供心理健康支持。

安盛天平首席执行官左伟豪表示：“*年轻人在压力下依然保有韧性令人振奋，但我们不能忘记他们在此非常时期所面临的种种难题，更应该意识到他们需要得到更多支持。安盛深信心理健*



Press release

康和身体健康同样重要。我们力求为社会大众提供所需的资源和知识，助力他们实现幸福快乐生活，并致力与企业雇主携手打造守望相助的工作环境，帮助员工实现‘幸福快乐’，并充分发挥自身潜力。”

中国内地光谱两端渐趋分化，男女表现全球最均衡

尽管年轻人的心理健康状态存在隐忧，本次研究发现在中国内地，达到“幸福快乐”状态的受访者比例从去年的 27% 上升至今年的 29%；与此同时，“挣扎煎熬”的人数比例略有上升，达到 10%，同比增幅不到 2%，成为全球唯一呈现此趋势的市场。

综观全球，中国内地是唯一“幸福快乐”人群男女比例相当的市场，男性和女性的生活满意度差距最小；与此同时，“挣扎煎熬”的男女人数比例也不相上下，成为唯一一个相对男性，女性心理健康状况没有恶化的市场。

《2023 安盛心理健康状况调研报告》中文版报告即将出炉，敬请期待。

关于《2023 安盛心理健康状况调研报告》

《2023 安盛心理健康状况调研报告》于 2022 年 9 月至 11 月期间，采访了 16 个欧洲、亚洲和美洲的国家与地区¹共 30,000 名受访者。研究结果旨在为个人、企业、医疗健康从业人员和政策决策者提供资讯，帮助他们了解当前社会的心理健康状况，监测长远的变化，并助其活出“幸福快乐”的人生。安盛集团还希望通过本次调研为个人及企业提供所需的洞察分析，帮助他们深入了解并积极改善心理健康状况，引领社会正向发展，帮助社会大众实现幸福快乐的人生。

与此同时，“AXA 安盛心理健康指数”也同步更新，旨在用于长期追踪观察心理健康状况的变化。本次调研根据受访者回应，将其精神健康状态划分为四种类型，从高至低分别为“幸福快乐（Flourishing）”、“从容平和（Getting by）”、“颓唐无力（Languishing）”和“挣扎煎熬（Struggling）”。其中，“幸福快乐”是最佳的心理健康状态，“从容平和”指心理健康大致良好但仍有改善空间，“颓唐无力”代表缺乏积极良好的心情，“挣扎煎熬”则代表存在情绪压力和心理障碍。

¹ 本次调研在下列 16 个国家或地区开展：中国内地、中国香港特别行政区、法国、比利时、德国、爱尔兰、意大利、日本、墨西哥、菲律宾、西班牙、瑞士、泰国、土耳其、英国和美国



Press release

关于安盛

安盛集团 (AXA) 总部位于法国巴黎, 是当今世界领先的保险及资产管理集团之一, 于2022年位列《财富》世界五百强榜单第48位。扎根中国20余年, 安盛集团始终通过全方位的保险服务和解决方案, 不断满足中国本土及全球客户的保险保障需求。其在全资财险公司为安盛天平财产保险有限公司, 始终以全方位、定制化的优质产品和服务, 在车险、健康险、商企险以及财产和意外伤害险领域, 满足客户不断变化的需求, 于全国20个省份开设了25家分公司, 为超过330万中国个体及商业客户提供服务。公司以消费者为中心, 基于“从赔付者到陪伴者”的企业愿景, 并融合科技与分销渠道创新, 积极推动战略转型, 兼顾车险与非车险的多元产品布局, 为客户日常生活的各个方面保驾护航。公司于2019年获中国银保信“AA”评级, 为64家参评财险公司中最高评级, 并于2020年斩获亚洲保险大奖“中国年度国际财险公司”大奖, 并获得标准普尔“A-”评级, 2021年荣获21世纪经济报道亚洲金融年会2021年度品牌影响力保险公司奖项, 充分体现了品牌的全球影响力和对本土市场的坚定承诺。2014年, 法国安盛集团 (AXA) 与国内股东组建合资公司安盛天平。2019年, 安盛天平由安盛集团全资控股, 成为外资全资财险公司。

媒体联络

李思韬
Stephen.li1@axatp.com

(86 21) 6066 005



扫描二维码, 关注「安盛天平保险」微信公众账号