

关于警惕冒用安盛天平名义实施短信诈骗的风险提示

近日，我司接到一些消费者反馈，收到以“安盛天平财产保险”、“天平保险”等名义发送的短信，短信内容告知信息收件人，其保险保单即将开启免密支付，系统将每月从其绑定账户进行划扣；或涉及保单“自动扣费”、“保费连续扣款”、“自动续保”等的情况。

安盛天平对这一情况高度重视，即刻展开了内部排查。经核实，该等短信并非由安盛天平发送，目前怀疑是不法人员实施的恶意短信发送，在此郑重提醒您小心谨慎，防止诈骗，不要做任何操作，也不要提供任何个人信息给对方。我们将持续关注该事件的进一步发展，采取必要手段，以切实维护消费者权益与公司声誉。

如您收到类似短信，可以拨打安盛天平客服电话 95550 进行咨询。再次提醒各位消费者不要轻易泄露私人信息，安盛天平不会以任何短信形式要求客户提供此类敏感信息。请您对电信诈骗等不法行为保持警惕，保护好个人财产及信息安全，避免上当受骗。

安盛天平财产保险有限公司

2023 年 10 月 12 日