

# 【安盛天平广东】金融消保月 | 以案说险：车辆灵活支付案例

## 【案例】

投保险种：交强险，100万商业三者险

2022年8月9日，被保险人驾驶鲁P9\*\*\*T号小型轿车撞到行人魏\*\*致其重伤，事故发生后，我司查勘员第一时间完成现场查勘及医院查勘。事发后第5天对伤者进行了交强险有责垫付一万元，因驾驶员经济困难，仅垫付极少部分医疗费用。由于伤势重伤者转入省人民医院治疗，我司考虑伤者家境困难，经三者申请，于9月30日灵活支付医疗费80000元，10月26日再次灵活支付医疗费100000元。

伤者住院期间，我司查勘员一直与伤者家属保持沟通，及时了解伤者病情，得知伤者4个月仍未苏醒，仍需要大量医疗费，我司主动在伤者未治疗终结的情况下将我司保额1120000元全额赔付，极大缓解了伤者以及被保险人的经济压力。

## 【安盛特色服务】

“灵活支付”是我司的特色服务之一，在满足一定条件的前提下，伤者或客户可向我司申请“灵活支付”服务，旨在为伤者和客户解决医疗费用难题。该服务可与伤者建立信任和友好关系，为伤者及客户解决医疗费用当务之急，提升了安盛的品牌形象和社会影响力。

## 【安全提示】

发生交通事故后，不要为了解决现金流问题急于将案件交给诉讼代理人，而应先与保险公司取得联系并进行深入有效的沟通，诸如交强险垫付、道路救助基金以及我司的“灵活支付”服务，均可以有效缓解伤者及客户的医疗费用压力，同时也可避免交通事故当事人向诉讼代理人缴纳大额的案件代理费，大大缩短案件处理周期。