

【安盛天平广东】金融消保月| 以案说险：车险理赔知多少

(一)

【案例】

投保信息：2022-09-03~2023-09-02

保障计划：车损险，交强险，第三者责任险

2023年4月29日，被保险人钱先生，驾驶标的车行驶在高速公路时，因前方事故导致前方车辆拥堵在高速隧道内，标的车因刹车不及与前车发生追尾事故，导致标的车及前面四辆三者车受损严重。经交管部门判定标的车负事故全部责任。

AXA TP 接受到客户报案后，现场理赔专员迅速联系客户，第一时间联系客户处理，车辆下高速后，第一时间安排对案件涉及的每个车辆进行跟踪，细心地指导客户理赔所需的材料及递交方式，并对案件中的五辆车跟踪维修地点，安排定损，并将赔款直接支付至三者客户及承修维修站，整案涉及车辆损失已超过10万元。

【出行小贴士】

节假日前后，高速公路都会出现各种情况的拥堵。且在光线较好的情况下突然进入隧道，驾驶员会出现短暂的视线不清的情况。

遇到节假日情况尽量错峰出行，实在因时间问题需要出行的，一定要观察导航情况，避开拥堵路段。高速公路行驶，遇到隧道一定要减速行驶。

【理赔小贴士】

车辆上路一定要安全行驶，购买齐全的保险，才能有更多的保障，避免更多的损失。在发生意外事故时，有专业的人员全程处理，后顾之忧。