

## 【安盛天平广东】金融消保月 | 以案说险：车险理赔知多少（三）

### 【案例】

小额快赔案例：

2023年02月10日17时00分许由秦先生驾驶我司投保车辆，在广东省东莞市凤岗镇兴贸西路路段，倒车撞停放三者造成双车受损的交通事故。

经了解，现场三者情绪较为激动，强烈要求标的客户赔付1000元或要求标的客户陪同去4S店确认维修金额，双方沟通无果，后秦先生向我司报案处理。我司查勘人员接报案后马上联系指引处理，许先生倒车时未观察道路情况判定为全责，经我司工作人员收集现场照片并了解损失后，与三者沟通实际损失并未达到1000元，且后续去修车会耽误三者时间，最终沟通现场快赔处理，并让标的客户现场转账给三者500元，双方最终达成调解，现场得到满意的结果，并向我司工作人员表达了感谢。

### 【安全提示】

在不熟悉环境行驶时，要先观察周围环境，了解各方向的路宽及是否有障碍物，如车辆、路灯、护栏、石墩等等，观察车外情况后再行动。观察不仅是看后视镜，还要侧头看盲区内情况等。