

【安盛天平广东】金融消保月 | 以案说险：健康险理赔知多少（五）

【案例】

投保信息：2022.10.16~2023.10.15

保障计划：安盛天平卓越馨选医疗保险，计划一

2022年11月，被保险人魏先生，40岁，2天前无明显诱因出险肛门肿物脱出伴疼痛不适，肿物大小约蚕豆样大，以“混合痔”收入住院，行“混合痔外剥内扎”治疗。对症治疗后，住院10天，好转出院。

AXA TP 接受到客户报案后，健康险理赔专员迅速联系客户，细心地指导客户理赔所需的材料及递交方式，2023年4月25日客户提交资料后，我司及时开展调查核实，于2023年4月28日支付赔款2384.41元，理赔服务得到客户对我司的认可。

【健康小贴士】

混合痔 (mixed hemorrhoids)，即在肛门同一方向同时存在内痔和外痔。齿状线以上为内痔，齿状线以下为外痔，当痔核越过齿状线，同时患有相互连续或融合的内痔和外痔，称之为混合痔，表现为肛门肿块脱出，可伴有便血、疼痛、瘙痒及肛门坠胀感等其他症状。

注意 1.平常注意常饮水，保证人体水分的充足，还可以多吃新鲜的果蔬。2.上完厕所的时候，使用比较软的纸巾擦拭屁股，然后用温水清洗肛门。3.如果发作的时候特别疼痛，可以卧床用热水袋或者暖手宝敷在疼痛处缓和痛感。4.平时还要养成良好的生活习惯，少吃油腻辛辣食物，注意休息规律。

【理赔小贴士】

安盛天平卓越馨选医疗保险条款中一般住院医疗保险金，住院医疗年免赔额为0元，在保险期间内，被保险人在等待期后罹患重大疾病意外的其他疾病在二级或以上公立医院普通部接受住院治疗的，本公司对由此发生的合理且必须的医疗费用后进行赔付。