

【安盛天平广东】金融消保月 | 以案说险：事故现场怎么处理

【案例】

投保信息：2023.03.29—2024.03.29

2023年4月7日,我司承保车辆粤B82***车主罗某在倒车时不慎撞到停放路边三者,车主进行报案。

接到报案后,告诉客户暂时不要移动现场,但当时是上班高峰期间,不移动现场会堵塞交通,便告知客户暂且移动现场,报案后20分钟赶到查勘现场,详细的询问事故发生的经过,车主出门上班,由于停放路边为货车,比较高,倒车雷达未发生提示,因此撞到三者,三者货车和标的车均有受损,由于客户着急和三者车主进行沟通赔偿对方车主300元,到达现场后发现三者车停放路边未按正确朝向停车且未停在停车位中,通过查勘人员和对方车主进一步的沟通,加之对方车辆车损不是很严重,最终三者车主放弃索赔。为客户挽回相应的损失,后又陪同客户直接到店里定损,客户以为会耽误一早上,已经请了半天的假,没想到赶到单位比正常点上班晚了一个小时,对我们处理事故的速度和事故处理的结果都很满意。

【理赔小贴士】

发生交通事故后,先不着急和对方商议赔偿事宜,可以等待保险公司理赔人员到达场后,由保险公司理赔人员和对方处理赔偿事宜。