

【安盛天平广东】金融消保月|以案说险：水滴百万医疗健康险案例

【保障计划】 水滴百万医疗健康险

【保险期限】 2021.06.17~2022.06.16

【基本案情】 2022年4月28日，被保险人庞某在家运动不慎从2米高处摔伤致胸椎骨折并住院治疗，在气管插管全麻醉下行胸11、12椎体骨折切开复位内固定术，产生医疗费用58433.26元，其中医保统筹基金报销及其他途径已报销31807.49元，被保险人自付26625.77元。

【理赔经过】 被保险人通过线上第三方平台购买保险，事故发生后联系第三方平台，得到第三方平台线上相关的理赔指引后，被保险人觉得理赔程序繁琐，遂直接联系安盛保险公司总台，总台接报案后派工给事故发生地东莞理赔专员，东莞理赔专员了解情况后，考虑到被保险人胸椎受伤出院后需卧床休养的实际伤情，行动不便无法提供理赔材料，同时被保险人居住的区域正好是疫情风险区域，理赔专员在做好的疫情防控充足准备下亲自上门为被保险人服务，收集理赔资料及解释保单约定赔付的各项事项。过两天赔付被保险人16159.47元，被保险人收到理赔款后致电理赔专员，高度赞扬并感谢安盛保险公司专业细致、快捷方便，真诚热情的服务，用实际行动践行以客户为中心，做客户陪伴者的服务理念。

【安盛保险公司健康安全提示】

- 1、器械运动健身前要检查器械设备的安全性能；
- 2、运动器械要通过正规渠道途径购买正品；
- 3、进行高难度运动项目要有专业人员陪同进行安全保护。