

【安盛天平广东】金融消保月|以案说险：涉水行驶

【案例】

投保险种：商业险，车损险，交强险

盛夏来临，连绵大雨，熊女士于2022年5月9日，行驶在广东省东莞市莞高埗镇因路面积水涉水行驶，导致仪表盘显示发动机故障需维修，车子熄火停在水中，大雨中孤独无援，熊女士第一时间想到了报保险，我组接到报案，第一时间联系客户，了解事故经过，安抚客户现场等待，做好安全措施，不要二次点火，我组火速赶往现场，冒雨中在水中帮客户把车推到未积水路边，送水给客户安抚，联系拖车施救，快速定损维修，降低车辆损失，熊女士对我司响应及时，专业贴心的服务高度认可，得到客户的表扬是作为一个理赔人员工作的最好肯定。

【涉水行驶小贴士】

车辆行驶到淹水路段，涉水前观察水深，如果水位超过排气管的高度，就不要冒险尝试了，过水时保持1-2档匀速行驶，转速尽量保持两千转以上，千万不要高档低位，过积水时不要完全收油，需要减速也要缓慢收油，如果在水中熄火，千万不要在水中再次启动，等待救援。

【涉水行驶理赔小贴士】

车子涉水行驶或者水淹后熄火，要保持冷静立即关闭点火开关，不要二次启动，有条件下，尽快把电瓶负极线拆下来，以免车上的各种电器因进水而发生短路，第一时间拨打保险公司报案电话报案，记录下车辆受损位置及受损后车辆状况，可以拍照记录，等待救援，如果在保险公司授权下，可以自行将车辆拖车至指定定损中心，拖车费可以由保险公司负责，损失轻微的车辆也应尽快定损维修，以防电器，皮革等配件被水浸泡时间过长造成其他不必要的损失，维修车辆应去对应品牌服务站或保险推荐的有资质，信誉的大型综合维修厂，不要受骗，以防后续因维修带来的困扰。