

【安盛天平广东】金融消保月 | 以案说险：出险后怎么办

【案例】

2023年3月10日08时30分，李先生驾驶粤A牌小车在陕西省西安市雁塔区三桥新街行驶不慎与三者车相撞，致三者王某头破血流，立即送往就近医院救治并第一时间向保险公司报案，接报案后保险公司查勘员随即前往医院进行查勘，关怀伤情告知理赔流程。鉴于李先生高龄，双方沟通有争议，行动配合不便，保险公司查勘员全程对接伤者王某，及早介入，协商赔偿，让三者王某及时拿到理赔款。体现保险公司贴心快捷理赔，后告知客户李先生保险公司的处理流程，同意签字保险理赔。此案因保险公司及早介入，保障双方利益诉求，达成多赢局面。消费者李先生给予保险公司较高评价，真是贴心理赔，事故无情人有情，排忧解难显真情。

【理赔小贴士】

出险后，需要怎么办？报案，报警还是拍照？

1、小事故

走交通事故快速处理：自行拍照取证（主要拍照要全景、被撞物和车辆之间的碰撞关系）-打保险公司电话一填写《交通事故快速处理协议书》。

在双方都认可并且填写交通事故快速处理的情况下，可以不用打电话报警！

2、大事故

（车辆不能正常行走，有人伤，物损）走正规的程序：报警，报险、定损、理赔等，按步骤一步一步来。