

以案说险 高额手术费吃不消？灵活支付全程垫付，解燃眉之急

【案例】

投保人：吴先生

出险地点：山东省昌乐县

2021年1月2日，驾驶员吴先生驾驶车辆在山东省昌乐县因路面结冰，车辆失控与停放在路边的车辆发生碰撞，造成车辆损坏，停放车辆驾驶员刘先生受伤。

出险后刘先生被紧急送往解放军第八十集团军医院救治，经检查诊断为失血性休克、会阴部撕裂伤、肛管撕裂伤、肛管括约肌损伤、阴囊撕裂伤、右小腿离断毁损伤、右膝关节毁损伤、左胫骨骨折、骨盆骨折，需要紧急手术。

接到报案后，查勘员及时到达现场，得知伤者已被120送往医院，紧急联系人伤服务专员第一时间到医院进行了探视，主动收集交强险垫付材料1月3日为伤者交强险垫付18000元。因伤者截肢需高昂医疗费，服务专员主动向伤者家属介绍我司人伤灵活支付服务，在伤者后续治疗过程中为伤者垫付医疗费费用共计30万元，解决了伤者的燃眉之急。

【理赔知识点】

哪些情况下交强险可以垫付？

- 1、发生的交通事故属于交强险垫付的范围；
- 2、交通事故发生后，受害人的抢救费已经产生，需要保险人垫付；
- 3、保险人收到医院出示的抢救费明细单及公安部门提供的垫付通知书；
- 4、交强险规定的其他特殊垫付情况。

【特色服务】

安盛天平保险致力于提供优质财险产品及服务，主动垫资解决当事人实际问题，为广大客户提供三个省心的灵活支付服务。

- 1、住院省心：对已发生费用或无力支付欠款导致无法出院的治疗费用的灵活支付。

- 2、康复省心：出院后无力维持生活的，可以对医药费外已确定的损失进行灵活支付。
- 3、处理省心：案件损失暂时无法确定的，可以对双方可以确定的损失进行灵活支付。