

## 以案说险 开公司车遇意外，伤者医疗费用谁承担？

### 【案例】

**出险地点：陕西省西安市**

### 开公司车途中意外碰撞，行人伤情紧急

2021年2月，客户公司的驾驶员在驾驶公司车履职途中，不慎与过马路的行人发生碰撞导致行人受伤。驾驶员将伤者送往医院救治，同时向安盛天平报案。接报案后，安盛天平工作人员调查了解事故经过，同时前往医院探望伤者。经交警认定客户公司的驾驶员承担全部责任。

### 暖心垫付手术费，解决紧急「大难题」

经检查，伤者第2椎体压缩骨折，需要马上手术，肇事司机及伤者均无力承担手术费用。案情重大，安盛天平工作人员制定紧急处理方案。该案件仅投保交通事故强制保险，属于保险责任，安盛天平按交强险医疗费用限额进行垫付。同时联系客户（肇事司机单位）进行剩余金额垫付，伤者得到了及时治疗。

### 及时介入案情，提出双方满意方案

安盛天平及时介入案件，了解案情及当事人各方的需求。该案件为单交强险案件，医疗费用较高，超过交强险部分的费用需要客户自行承担。通过与伤者家属友好沟通，就事故手术费赔偿事宜，当事人双方达成一致。同时，安盛天平工作人员征求了双方当事人意见，建议主治医生在合理范围内进行治疗，在确保伤者得到

救治的同时，减轻双方当事人的经济压力。

### 伤者术后持续关怀，暖心优化理赔流程

伤者手术后，安盛天平慰问伤者，了解伤者的回复情况，最终促成双方当事人达成了调解协议。为方便伤者，安盛天平告知欠缺的住院病历理赔单证齐全后，快递上门收取后即可理赔结案。

安盛天平的及早介入，切实解决当事人面临的困境，最终达到了事故双方都满意的结局。客户对安盛天平的服务工作给予了高度评价，并向安盛天平送上感谢锦旗：“事故无情人有情，排忧解难显真情”。

### 【理赔知识点】

驾驶公司车辆在履行职务过程中发生交通事故应该如何赔偿呢？

根据《中华人民共和国民法典》第一千一百九十一条第一款的规定“用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由用人单位承担侵权责任。用人单位承担侵权责任后，可以向有故意或者重大过失的工作人员追偿。”

驾驶员驾驶单位公车在履行工作职责时发生交通事故的，根据交警部门出具的事故认定书，驾驶员无保险约定的责任免除情形的，首先由保险公司在机动车强制保险限额范围内予以赔偿；不足的部分，**应当由公车单位承担保险赔偿以外的责任，而驾驶员自身不应当承担赔偿责任。驾驶员有故意或者重大过失情形的，用人单位赔偿后可向驾驶员进行追偿。**