

智行天下境外旅行保险

投保：2023年5月李女士（化名）投保了安盛天平智行天下境外旅行保险

出险：2023年8月李女士在国外旅行期间突发疾病就医。

报案：2023年8月某日李女士家属向安盛天平进行了电话报案，接到报案后，安盛境外救援服务机构迅速联系了李女士家属，经了解李女士正在接受医院的检查和医生评估，治疗方案一旦确认便可安排住院治疗。但因境外治疗费用较高，提出是否可以垫付住院费用。获悉此情况后，安盛天平安排专人协助理赔，简化理赔资料，短时间内即完成审核并授权救援服务机构垫付李女士境外住院医疗费，李女士也在境外顺利入院接受住院治疗。至治疗终止，安盛天平累计垫付医疗费人民币45万余元。

近年来出国旅行人员增长较多，安盛天平为出国旅行发生意外的客户，提供医疗垫付、医疗转运、法律援助、翻译、旅行证件丢失援助等等服务，帮助客户解决旅行意外过程中遇到的难题，践行了以消费者为中心，从赔付者到陪伴者的企业愿景，为客户日常生活保驾护航。