

## 车辆“灵活支付”，缓解经济压力

### 【案情简介】

2022年9月5日,被保险人夏先生驾驶汽车撞到行人致其重伤,事故发生后,我司查勘员第一时间协助被保险人进行伤者救治,并完成现场查勘。事发后第3天对伤者进行了交强险垫付,考虑到伤者病情及经济情况,10月18日第二次对伤者进行了商业险先行支付150000元。后因被保险人夏先生经济困难,以及伤者伤势转重,我司在12月21日以及2023年05月20日第三次/第四次灵活支付医疗费;总计290000元,极大缓解了伤者以及被保险人的经济压力。

### 【理赔小贴士】

“灵活支付”是我司车险“九大省心”服务中“人伤省心”特色服务之一,伤者受伤住院时第一时间送出关怀,带给客户和伤者专业、便捷、暖心的服务体验,三者人伤可在保险责任范围内提前赔付,伤者或客户可向我司申请“灵活支付”服务,旨在为伤者和客户解决医疗费用难题。该服务可与伤者建立信任和友好关系,为伤者及客户解决医疗费用当务之急,提升了安盛的品牌形象和社会影响力。

### 【温馨提示】

发生交通事故后,应先与保险公司取得联系并进行深入有效的沟通,诸如交强险垫付、道路救助基金以及我司的“灵活支付”服务,均可以有效缓解伤者及客户的医疗费用压力,同时也可避免交通事故当事人向诉讼代理人缴纳大额的案件代理费,大大缩短案件处理周期。