

撞车后起争执?安盛积极沟通快速赔付!

【案情简介】

2023年2月,广东省东莞市凤岗镇兴贸西路路段,秦先生在驾驶安盛天平投保车辆倒车时,不慎撞上停放在一旁的第三者车辆,造成两车受损。

【案例分析】

事故发生后,第三者现场情绪较为激动,强烈要求秦先生赔付1000元或陪同去4S店确认维修金额。双方沟通无果后,秦先生向安盛天平报案。安盛天平查勘员在接到报案后,立刻联系指引处理经核实,秦先生倒车时未观察道路情况,判定为全责。

安盛天平理赔专员在收集现场照片与了解核定损失后,积极与第三者沟通,告知其实际损失并未达到1000元,且现场去4S店确认维修金额也会耽误其原本的行程。经协商调解,双方最终达成一致,秦先生现场转账给第三者500元,安盛天平快速赔付,顺利结案。

【温馨提示】

在不熟悉的环境行驶时,要注意观察四周,了解各方向的路宽及是否有障碍物,如车辆、路灯、护栏石墩等等,必要时不仅要看后视镜,还要留意盲区内的情况。