

# 致广大消费者的一封信《车险合规经营承诺书》

尊敬的广大保险消费者：

衷心感谢您一直以来对北京保险行业及金融消费者权益保护工作的信任、支持与监督。和谐稳定的金融消费环境与大家的生活息息相关。

近年来，北京市机动车保有量呈现出明显的增长趋势。随着城市经济的快速发展和居民生活水平的提高，汽车消费需求不断释放的同时，机动车辆保险市场也在快速发展，保险公司车险业务合规经营尤为重要。为了充分满足首都消费者机动车辆保险保障需求，切实维护广大消费者合法权益，持续维护车险市场健康稳定发展，不断提升北京地区车险服务水平，树立行业良好形象，安盛天平财产保险有限公司北京分公司向广大消费者郑重承诺：

1.严格遵守国家法律、法规，执行国家金融监督管理总局等监督管理部门有关规定，认真履行保险合同中各项约定，不损害社会公共利益，不侵害投保人、被保险人的合法权益。

2.正面引导消费者了解自身权利义务，维护消费者合法权益，切实履行保险人法定提示、说明义务，并做好说明、询问与告知的书面确认工作。

3.本公司及其合作机构工作人员不得通过返还或赠送现金、预付卡、有价证券等方式，给予或者承诺给予投保人、被保险人保险合同约定以外的利益。

4.始终以做好保险消费者服务作为首要目标，努力提高保险行业的服务能力，切实维护保险消费者合法权益，采取有效措施，为广大

保险消费者提供更优质的保险保障服务，提升保险消费者获得感。

我们郑重承诺以上事项，并将以实际行动践行我们的承诺。同时，呼吁广大消费者和社会各界对我司的车险合规经营工作给予监督和指导，共同维护北京车险市场的健康发展。

同时，我司将继续履行社会责任，坚持以客户为中心的服务理念，为广大消费者提供高质量保险承保、理赔等各项服务。扎实推进保险经营各项工作，坚守合规经营底线，切实保护消费者合法权益，维护车险市场经营稳定，推动车险业务实现高质量发展。

本合规经营承诺书自公布之日起生效，本公司服务监督电话95550。如有相关违规证据材料，也可向北京保险行业车险监督邮箱(bjhycxjd@126.com)反映情况。

安盛天平财产保险有限公司北京分公司

2024年4月16日