

提高个人信息保护意识，防止个人信息被泄露

在信息化、数字化、智能化给金融消费者带来便利的同时，个人信息被泄露甚至被不法分子盗用，导致自身权益受损的报道屡见不鲜。**国家金融监督管理总局江西监管局**提醒广大金融消费者提高个人信息保护意识，防止个人信息被泄露，避免财产损失。

一、什么是个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。其中“匿名化”是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

二、金融消费者如何保护个人信息

一是妥善保管个人身份信息。切勿把自己的身份证件、银行卡等转借他人使用。在进行金融交易时，请确保使用正规安全可靠的网站和移动应用，并确保账户登录信息的安全。二是尽量亲自办理金融业务。不要委托不熟悉的人或中介代办金融业务，谨防个人信息被盗用。遇到不认识的人员上门以回访名义让消费者退旧买新等，一定要提高警惕，注意辨别核实该人员身份，涉及财务往来时应到正规金融机构当场确认。三是相关凭证勿随意丢弃。对写错、作废的金融业务单据，应及时销毁，不可随意丢弃，以防不法分子捡拾后查看、抄录、破译个人金融信息。

三、金融消费者个人信息泄露后如何补救

金融消费者发现个人信息泄露，可采取以下措施补救，防止个人

财产损失扩大：一是立即修改重要密码，拨打相应金融机构客服电话冻结或挂失账户；二是及时向公安部门报案，保存相关非本人金融消费等证据，通过法律手段维护自身合法权益。

国家金融监督管理总局江西监管局提醒广大消费者，切勿向他人透漏个人金融信息、财物状况等基本信息，不要随意在网络上留下个人金融信息，不要点击不明来源的链接或附件，防止被钓鱼软件攻击，不要轻信来历不明的电话号码、手机短信和邮件的“花言巧语”，以免造成个人财产损失。